

Online-Studenten-Support mit Teamviewer

Beschaffung einer Online-Support-Software für den Online-Studenten-Support

- **Initiator** Studenten des Institutes für Landschaftsarchitektur
- **Ort:** Online-Support für Intranet und Internet
- **Zielgruppe:** Studenten der Fakultät Architektur, Institut für Landschaftsarchitektur
- **Kosten:** 998 Euro
- **Umsetzungsstand:** Beschaffung wurde realisiert.

Mit dem Projekt wurde eine Online-Support-Software "Teamviewer/ Premium" beschafft. Diese Software ist die erforderliche lizenzrechtliche Grundlage, damit den Studenten ein Online-Support u. a. für GIS und CAD durch die Lehrkräfte der Fakultät Architektur, Institut für Landschaftsarchitektur angeboten werden kann.

Die Software ermöglicht den Lehrkräften und Projektbetreuern sich bei Bedarf auf den Rechner des Studenten zu schalten und Probleme zu beheben bzw. den Studenten in Echtzeit die erforderliche Vorgehensweisen zu demonstrieren. Dabei ist es unerheblich, ob der Student an seinem heimischen PC oder im Computerpool arbeitet.

Ebenso flexibel können die Supportzeiten realisiert werden. Es muss lediglich vom Studenten der Kontakt zum Betreuer aufgenommen und ein Termin für die Aufschaltung bzw. die Zugangskennung vereinbart werden. Damit können entsprechend der Betreuerkapazitäten auch Supportzeiten in den Abend- und Wochenendzeiten ermöglicht werden.

Im Rahmen der softwaretechnischen Möglichkeiten könnten damit auch spezielle individuelle Studentenprojektprobleme, die der allgemeinen Demonstration in webinarbasierten Lehrveranstaltungen dienlich sind, in die Lehrveranstaltung eingebunden werden. Damit kann die Lehre noch besser auf studentische Projektprobleme ausgerichtet werden und die Studenten können von anderen Problemaspekten partizipieren.



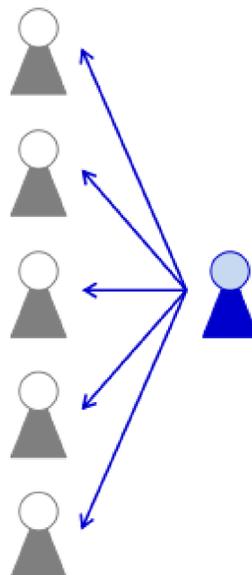
Individueller Online-Projektsupport

Der Student demonstriert dem Betreuer sein Problem.
Der Betreuer kann sich auf den Studentcomputer aufschalten, die Steuerung übernehmen und die Problemlösung dem Studenten auf seinem eigenen Arbeitsplatz und an seinen Projektdaten demonstrieren.



Parallele Online-Demonstration

Zur Demonstration von Lösungsansätzen kann der Betreuer seinen Monitor auf die Arbeitsplätze der studentischen Gruppe übertragen



Online-Problem-Demonstration

Für ein Lernen aus Fehlern oder Problemen von anderen kann der Betreuer sich auf den studentischen Problemfall aufschalten und die Probleme bzw. die Lösungsansätze durch Übertragung auf die Monitore den anderen Studenten demonstrieren.

