

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the left and right sides of the page, framing the central white area.

# nextbike im Semesterticket

Zwischenbericht Stand: Oktober 2018

# nextbike im Semesterticket

- ▶ Hintergrund
- ▶ Eckdaten zum Vertrag
- ▶ Nutzungszahlen
- ▶ Ergebnisse der Umfrage von Dezember 2017
- ▶ Zusammenarbeit mit nextbike
- ▶ Ausblick

# Hintergrund

- ▶ Das Referat Mobilität entwickelt Verbesserungsvorschläge und neue Ideen zu Ausgestaltung und Umfang des studentischen Tickets und alternativen Mobilitätsformen und stellt diese zur Diskussion.  
*(gemäß Beschluss StuRa-Sitzung vom 03.12.2015)*
- ▶ StuRa Plenum Beschluss zur Kooperation mit nextbike am 8. Dezember 2016 *(StuRa HTW: 2. Mai 2017)*
- ▶ Fahrradverleihsystem als integraler Bestandteil des Semestertickets *(aktuell 3 verschiedenen Verträge: VVO, SPNV Sachsen, nextbike)*
- ▶ Leihfahrräder als Mobilitätsergänzung zum bisherigen Angebot
- ▶ Testphase von 5 Semestern, anschließende Evaluation

# Eckdaten zum Vertrag

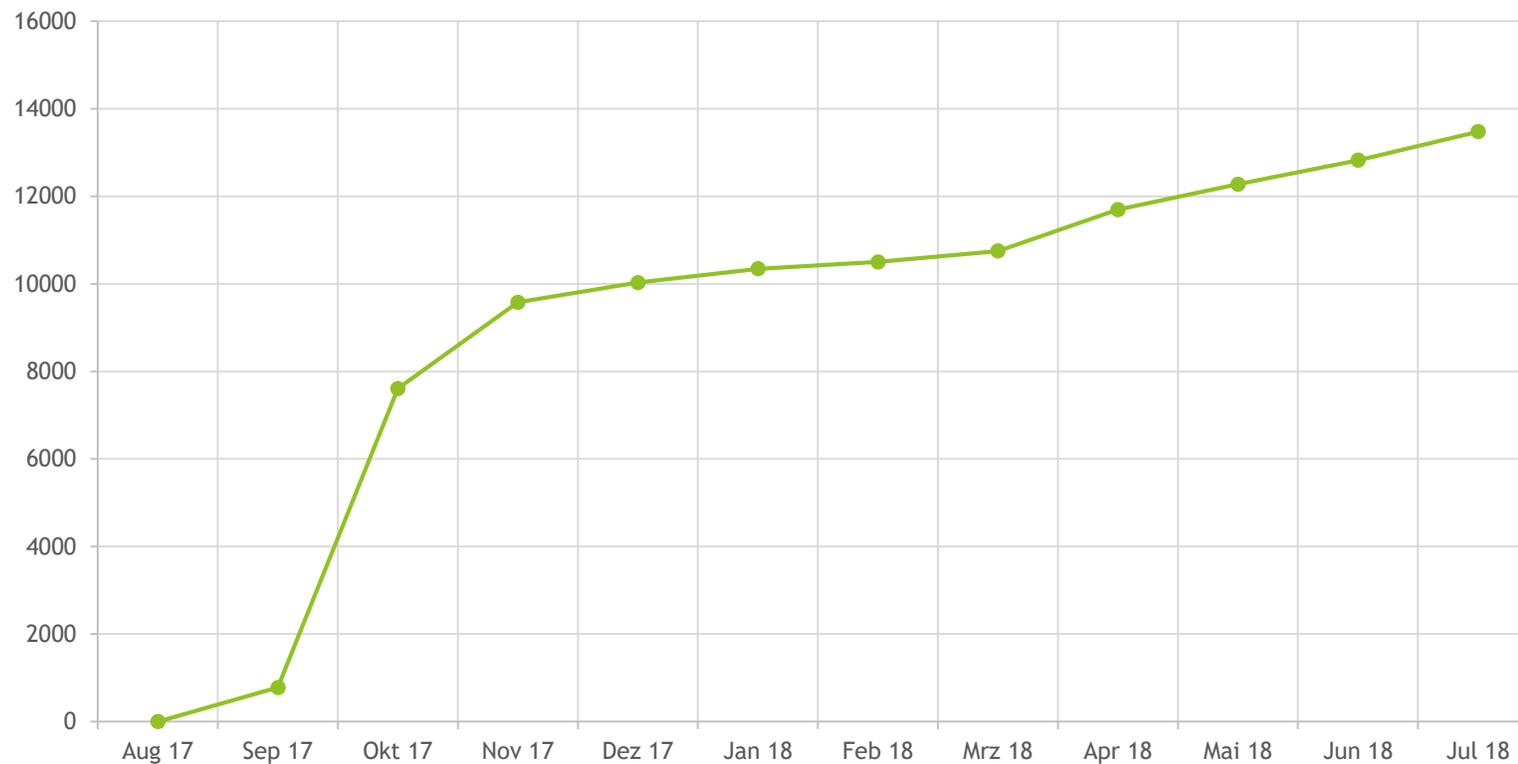
- ▶ Vertrag zwischen Firma nextbike und StuRa TU + StuRa HTW Dresden
- ▶ Mindestvertragslaufzeit 5 Semester, danach semesterweise kündbar
- ▶ Mindestlaufzeit: WS 2017/18 - WS 2019/20
- ▶ 2,40€ pro Studierenden jedes Semester
- ▶ Erste 60 min je Fahrt in Dresden und Leipzig kostenfrei
- ▶ 600 Räder in Dresden, knapp 20 zusätzliche Stationen
- ▶ Flächen des SIB an der TU Dresden werden derzeit mit Zustimmung des Rektorats für Stationen genutzt (kein Nutzungsvertrag)
- ▶ Flächen des SIB an Wohnheimen und Mensen dürfen nicht für Stationen genutzt werden
- ▶ Referat plant Umfrage zur Fortführung des Fahrradverleihsystems vor Ende der Mindestlaufzeit

# Nutzungszahlen

- ▶ Registrierungen TU + HTW: 13.474, ca. 30% aller Berechtigten
- ▶ ca. 80% aller Fahrten in Dresden mit Semesterticket-Tarif
- ▶ 96% der Semesterticket-Fahrten in Dresden, 4% in Leipzig
- ▶ Durchschnittliche Ausleihzeit von 13min für Ausleihen <1h
- ▶ Daraus durchschnittliche Entfernung geschätzte von 3,3km

# Nutzungszahlen

Anzahl Gesamtregistrierungen (TU Dresden + HTW Dresden)



Beginn der Kooperation: HTW September 2017, TU Oktober 2017

# Ausleihzahlen

## Übersicht Juli 2018

	Kleinsten Tageswert	Größter Tageswert	Durchschnittstag	Ausleihen gesamt	Ausleihen mit Semesterticket
Dresden	768	1571	1203	37.301	29.663
Leipzig	-	-	-	-	1081
Berlin *	-	-	-	-	182
Weitere Städte *					161

\*nicht im Semesterticket enthalten

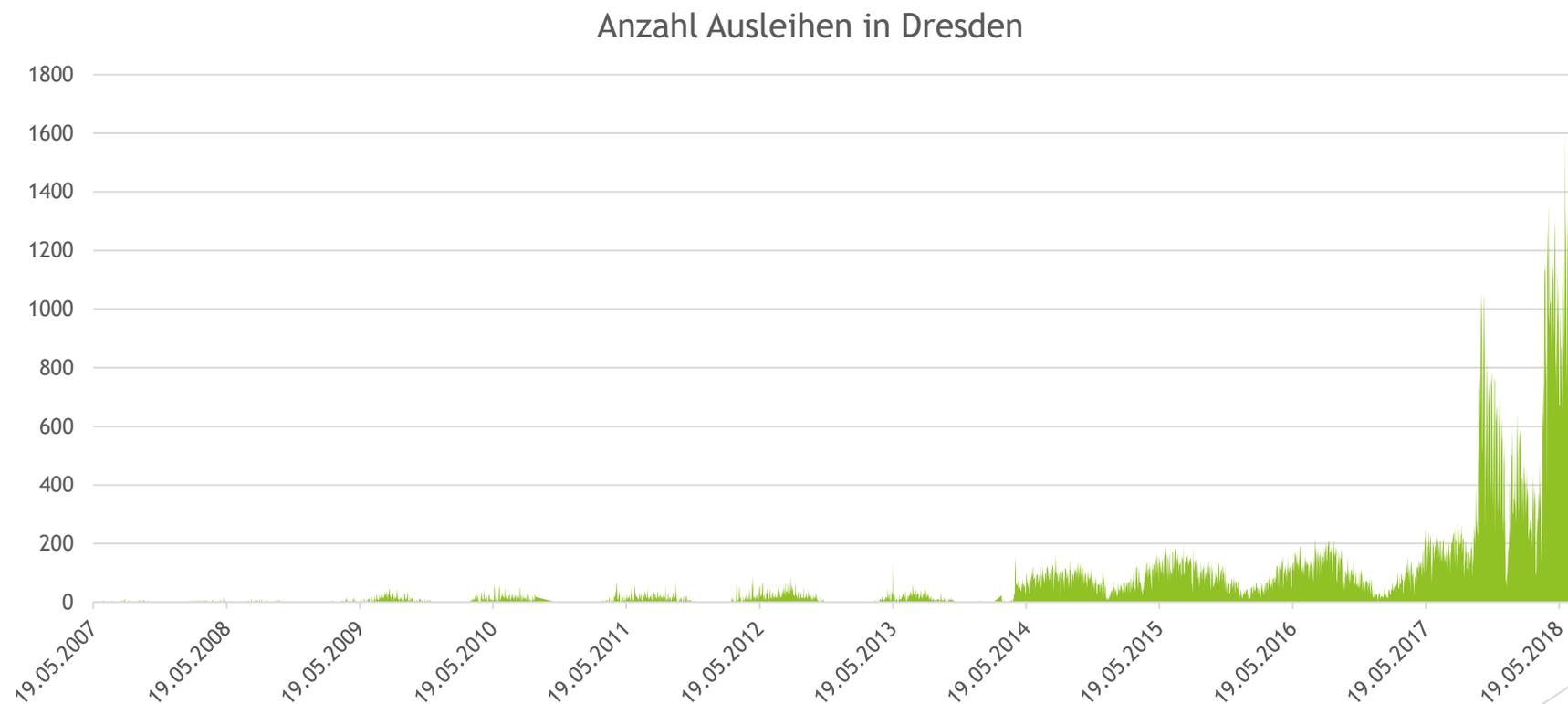
# Nutzungszahlen

Ausleihen im Tagesverlauf



- ▶ Stundenraster TU Dresden klar erkennbar
- ▶ Häufig Nutzung von und zur Uni

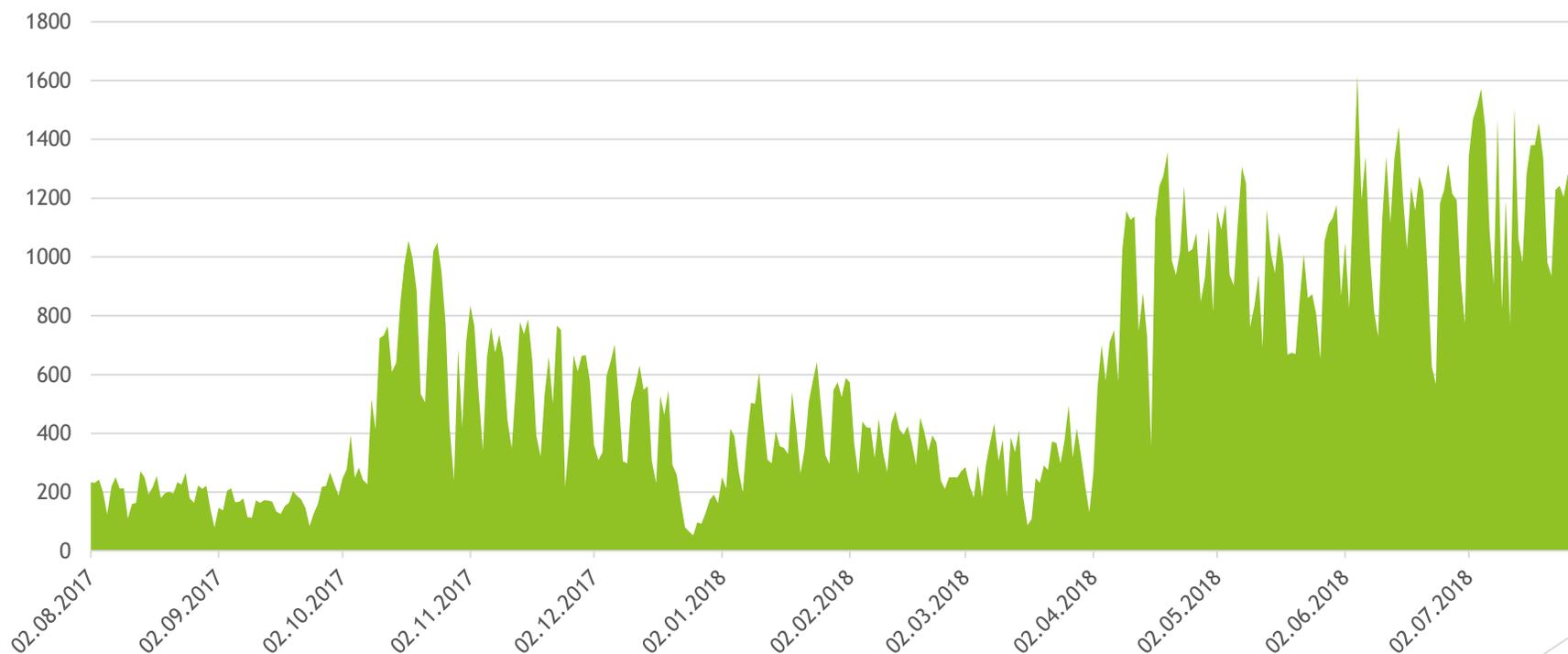
# Ausleihzahlen



Beginn der Kooperation: HTW September 2017, TU Oktober 2017

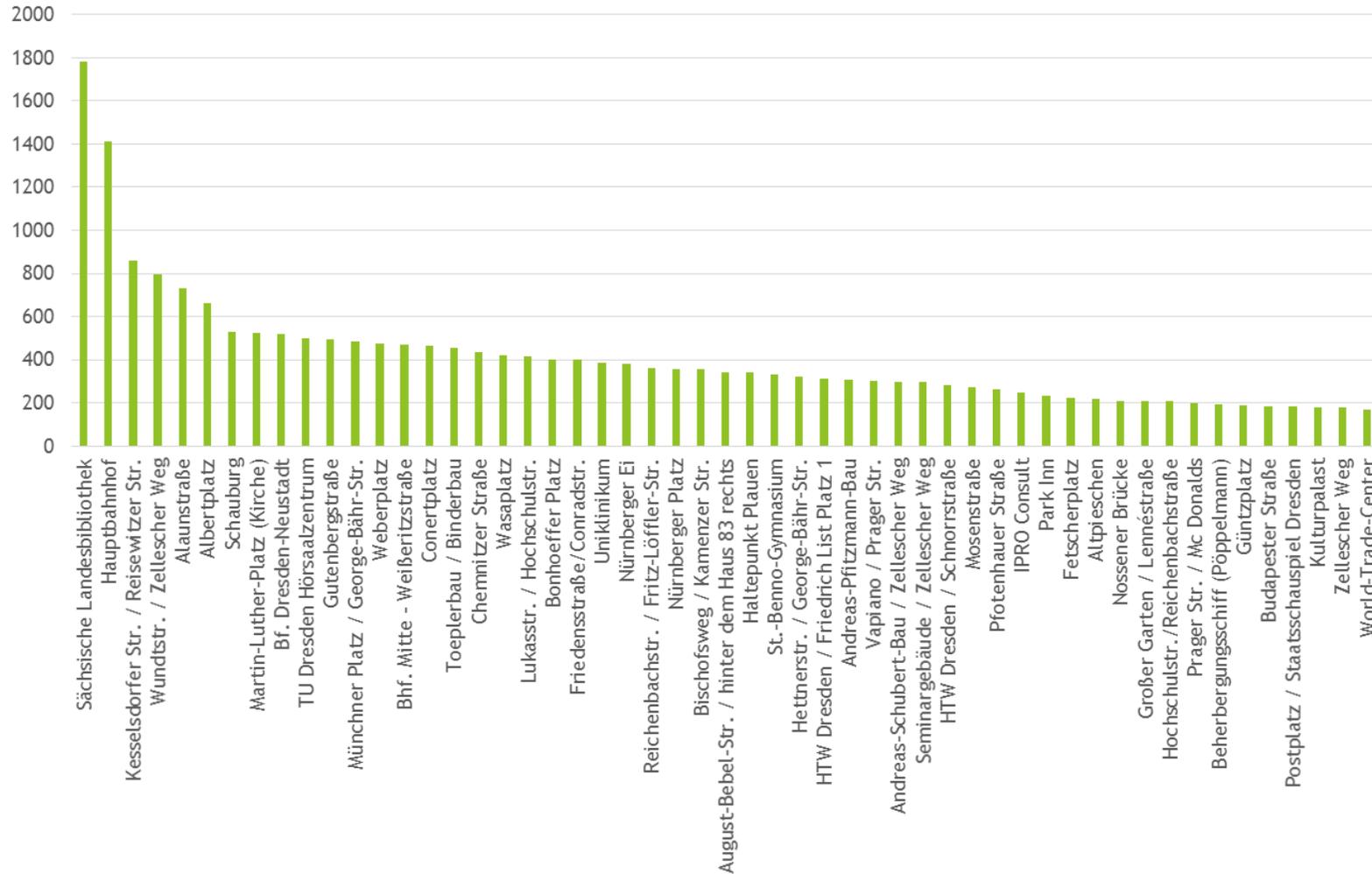
# Ausleihzahlen

Anzahl Ausleihen in Dresden



Beginn der Kooperation: HTW September 2017, TU Oktober 2017

# Ausleihen im Juli 2018 pro Station\*

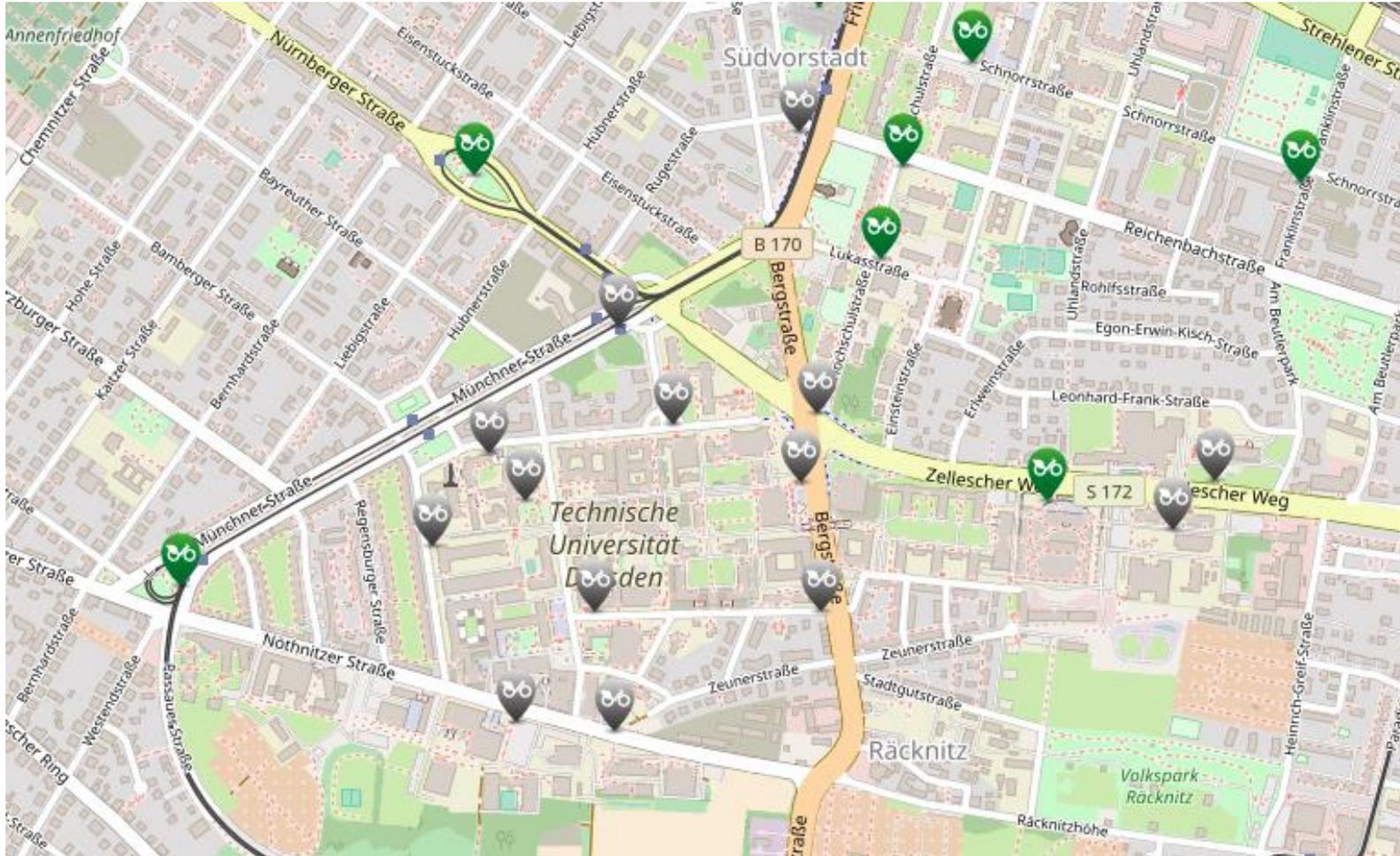


\*nicht alle Stationen aufgeführt

# Aktuelle Probleme (Stand Juli 2018)

- ▶ Radverfügbarkeit auf dem Campus
- ▶ Radverfügbarkeit in der Nähe der Wohnheime
- ▶ Fehlende Stationen in Gebieten mit hoher studentischer Nutzung
- ▶ Radauffindbarkeit vor Ort
- ▶ Teilweise schlechter Radzustand (falscher Schlosscode, platter Reifen, durchgerosteter Korb, ...)
  
- ▶ System ist aktuell nicht für alle Studierenden so nutzbar, wie ursprünglich geplant!

# Aktuelle Situation (23.08.2018 15:30)



# Radverfügbarkeit

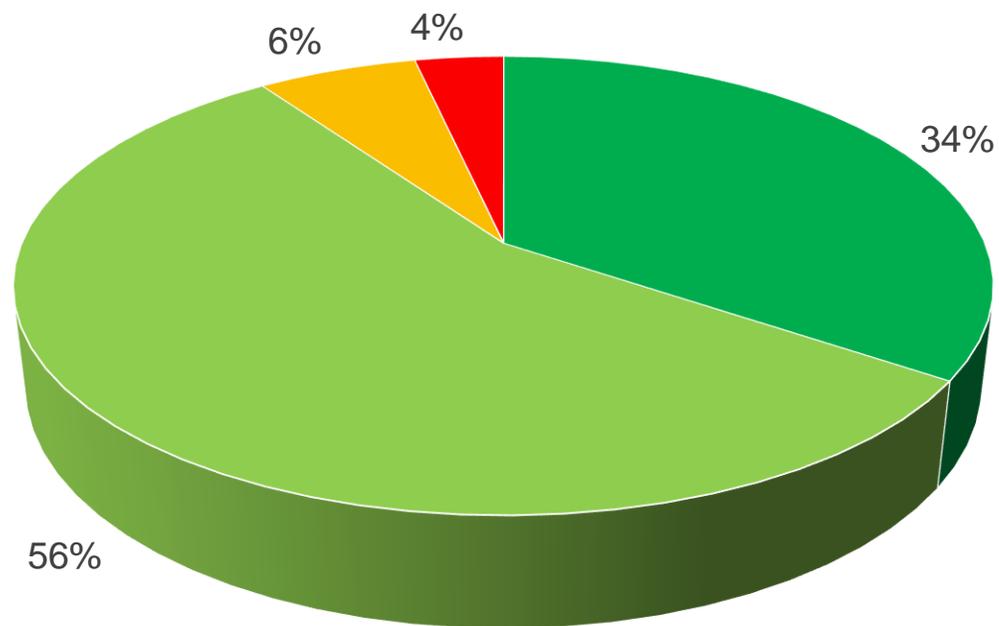
Wie oft konntest du trotz Fahrtwunsch kein Fahrrad ausleihen, da die Stationen leer waren?

	Stadt	Campus	Wohnheim
maximal 10% - es war (fast) immer ein Fahrrad vorhanden	49%	30%	35%
11-30%	27%	23%	21%
31-50%	13%	20%	17%
51-70%	6%	14%	11%
71-90%	3%	7%	6%
über 90% - es war (fast) nie ein Fahrrad vorhanden	2%	6%	9%
N=	818	816	290

Umfrage vom 07.12.2017 unter allen studentischen Nutzern. Etwa 1000 Teilnehmer

# Zufriedenheit

Wie zufrieden bist du mit dem Zustand der Räder?



■ sehr zufrieden  
 ■ eher zufrieden  
 ■ eher unzufrieden  
 ■ sehr unzufrieden

Umfrage vom 07.12.2017 unter allen studentischen Nutzern. Etwa 1000 Teilnehmer

# Häufigste Nennung für zusätzliche Stationen

- Straßburger Platz: 18x
- Bischofsplatz (S-Bahn): 18x
- Rathaus Plauen: 12x
- Universitätsklinikum: 9x
- Reichenbachstraße / Gutzkowstraße (Wohnheim): 8x
- Cottaer Straße (Haltestelle): 8x
- Bautzner Straße / Rothenburger Straße: 8x
- Malterstraße (Haltestelle): 8x
- Louisestraße / Königsbrücker Straße: 7x
- Bünaustraße: 6x
- Wohnheim Gret-Palucca-Straße / Lenneplatz: 5x

# Sonstige Kommentare

Außerhalb der Flexzone sollten Stationen immer mit einem Schild gekennzeichnet sein.

Die Bezahlung sollte auch mit Bargeld möglich sein.

Schafft das ab jeder hier hat sein eigenes Fahrrad!!!

Ja schaut nach Wien, da ist der Service gratis!

Nextbike App Performance verbessern

Nein. Bin vom System begeistert

Fahrradstationen als solches auch an den jeweiligen Orten erkennbar machen.

Mehr Räder auf dem Campus & ausweiten der Flex Zone

Hinweis bzw. Erinnerung, bevor 30 Minuten Nutzung erreicht sind

Mehr Fahrräder!

# Zusammenarbeit mit nextbike

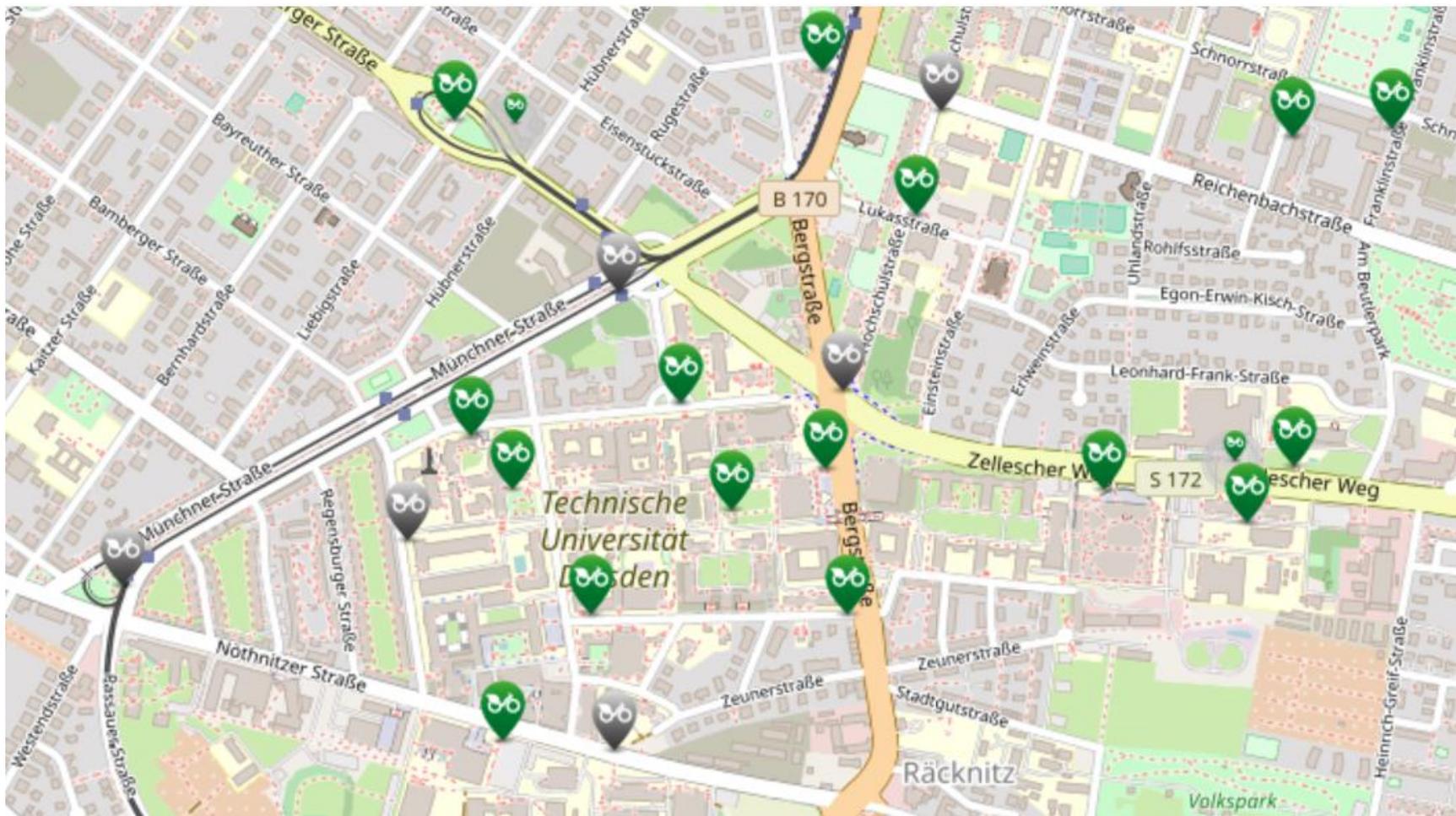
- ▶ Hohe Motivation zu Beginn
- ▶ Inzwischen dritter Ansprechpartner bei nextbike
- ▶ Anfang April Treffen zwischen StuRa TU, StuRa HTW und neuem Ansprechpartner
- ▶ Ursprünglich für Herbst geplante Marketingaktionen, wurde auf 2019 verschoben
- ▶ Zuletzt Unbefriedigende Abarbeitung von Arbeitsaufträgen durch nextbike:
  - ▶ Abschnitt zum Datenschutz im Vertrag korrigieren (Herbst 2017)
  - ▶ Rückmeldung zu Stationsvorschlägen (von August 2017!)
  - ▶ Verbesserung der Radverfügbarkeit auf dem Campus und an Wohnheimen
- ▶ Treffen mit nextbike und DDV Ende Juli: Ansprache von Problemen, Verbesserungsvorschläge wurden nextbike intern besprochen
- ▶ Erneutes Treffen am 17.10.2018, Überprüfung der Ergebnisse

# Aktuelle Entwicklungen

- ▶ Verbesserung der Radverfügbarkeit durch Erhöhung der Sollanzahl pro Station
- ▶ Häufigere Umverteilung mit Service vereinbart, Meldung wenn Station leer ist
- ▶ Einrichtung von 17 neuen Stationen, die nach Rückmeldungen der Studierenden vom Referat Mobilität gefordert wurden

1. Stadtteilzentrum Straßburger Platz, Koordinaten: 51.04649, 13.75599)
2. Bischofsplatz (S-Bahn), Koordinaten: 51.07194, 13.74631
3. Rathaus Plauen, Koordinaten: 51.02943, 13.70709
4. Reichenbachstraße / Gutzkowstraße (Wohnheim), Koordinaten: 51.03286, 13.73988
5. Cottaer Straße (Haltestelle), Koordinaten: 51.05018, 13.71254
6. Bautzner Straße / Rothenburger Straße, Koordinaten: 51.06294, 13.75129
7. Malterstraße (Haltestelle), Koordinaten: 51.04257, 13.69113
8. Louisenstraße, Koordinaten: 51.06798, 13.74754
9. Bünaustraße, Koordinaten: 51.04345, 13.69711
10. Wohnheim Gret-Palucca.Straße / Lenneplatz, Koordinaten: 51.03817, 13.74450
11. Räcknitzhöhe, Koordinaten: 51.02343, 13.74248
12. Manitusstraße, Koordinaten: 51.05658, 13.71493
13. Hebbelplatz oder Pennricher Straße, Koordinaten: 51.05170, 13.68298
14. Südhöhe, Koordinaten: 51.01992, 13.73001
15. Koblenzer Straße 81, Koordinaten: 51.04254, 13.68327
16. Alexander-Puschkin-Platz, Koordinaten: 51.07035, 13.72983
17. Altleubitz, Koordinaten: 51.01561, 13.76752

# Aktuelle Situation (23.10.2018 15:24)



# Ausblick

- ▶ Vertrag StuRa <-> nextbike nach WS 19/20 erstmalig kündbar
- ▶ HTW Stationen in Pillnitz noch nicht eröffnet (HTW <-> nextbike)
- ▶ Radverfügbarkeit an Wohnheimen und am Campus weiter verbessern
- ▶ Umstellung des Dresdner Systems auf das „Leipziger Modell“
- ▶ Aufstockung auf 700 Räder
- ▶ Umrüstung auf elektronische Schließung
- ▶ Gutachten von nextbike zu möglichen Vergabeverfahren fertig
- ▶ Umfrage zur Fortführung des Fahrradverleihsystems: April/Mai 2019
- ▶ Vertrag kündigen/fortführen, Neuausschreibung
- ▶ Langfristig: DVB hat Interesse eigenes Radverleihsystem anzubieten

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Studentenrat der TU Dresden

Referat Mobilität

Daniel Duschik

[ticket@stura.tu-dresden.de](mailto:ticket@stura.tu-dresden.de)